



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Las relaciones interpersonales en estudiantes del Área de
Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la
institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de
Lurigancho, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA
ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO**

AUTORA:

Br. Edith Arévalo Gerónimo

ASESOR:

Mgtr. José Omar García Tarazona

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACION
ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE**

LIMA, PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A mi esposo e hijo, por su comprensión en los momentos difíciles; quienes me apoyaron incondicionalmente en mi proyecto.

Agradecimiento

A Dios, que ilumina mi camino y mi destino, y a la Universidad César Vallejo, por prepararme en valores, y en especial a mis docentes del CAM, por compartir sus valores, conocimientos y enseñanzas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edith Arévalo Gerónimo, con DNI 08291264, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la

Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e informaciones que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de agosto de 2017

Edith Arévalo Gerónimo

DNI 08291264

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra consideración la investigación titulada *Las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017*; con el propósito de optar el título profesional de licenciada en Educación.

En esta investigación, se ha realizado una descripción de los resultados hallados en torno a las relaciones interpersonales, donde el principal pilar para una buena relación pedagógica se centra, en primer lugar, en las cuestiones ligadas al tipo de comunicación usada en el aula, entre el profesor y el alumno; y cómo va a repercutir entre compañeros, la buena práctica de una óptima comunicación interpersonal y otros factores que van a influir en el proceso de comunicación. En especial, aprender a querernos y conocernos a nosotros mismos, el conocimiento del otro, la opinión que tengo de los demás, y la capacidad de entender, captar, interpretar y comprender los mensajes tanto verbales como no verbales (Vieira, 2007, p. 9).

Este trabajo se ha estructurado en seis capítulos: En el capítulo I, se considera planteamiento del problema. En el II, se registra el marco referencial. En el III, se presenta variables. En el IV, se indica el marco metodológico. En el V, se explican los resultados. Por último, en el VI, se considera la discusión.

La autora

ÍNDICE

	pág.
Páginas del jurado	ii
Declaratoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación relevancia y contribución	6
1.4.1. Justificación teórica	6
1.4.2. Justificación práctica	7
1.4.3. Justificación metodológica	7
II. Marco referencial	8
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Antecedentes nacionales	9

2.1.2. Antecedentes internacionales	11
2.2. Marco teórico	12
III. Variable	27
3.1. Identificación de la variable	28
3.2. Descripción de la variable	28
3.2.1. Definición conceptual	28
3.2.2. Definición operacional	29
3.3. Operacionalización de la variable	31
IV. Marco metodológico	32
4.1. Tipo y diseño de investigación	33
4.2. Población, muestra y muestreo	34
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	37
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	38
4.6. Consideraciones éticas	39
V. Resultados	40
5.1. Descripción de los resultados	41
VI. Discusión	47
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Referencias	54

Anexos

57

- Matriz de consistencia
- Instrumentos de medición
- Validación de expertos
- Base de datos
- Confiabilidad del instrumento

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Relaciones interpersonales	31
Tabla 2 Distribución de la población	35
Tabla 3 Jurados de expertos	37
Tabla 4 Resultados de la confiabilidad de las relaciones interpersonales	38
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	38
Tabla 6 Distribución de la frecuencia sobre las relaciones interpersonales	41
Tabla 7 Distribución de la frecuencia comunicación interpersonal	42
Tabla 8 Distribución de la frecuencia de estrategia de cambio	43
Tabla 9 Distribución de la frecuencia empatía	44
Tabla 10 Distribución de la frecuencia comunicación asertiva	45

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo	34
Figura 2. Porcentaje sobre las relaciones interpersonales	42
Figura 3. Porcentaje sobre la comunicación interpersonal	43
Figura 4. Porcentaje sobre la estrategia de cambio	44
Figura 5. Porcentaje sobre la empatía	45
Figura 6. Porcentaje sobre la comunicación asertiva	46

RESUMEN

Esta investigación, titulada *Las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017*; se propone como objetivo describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en estos estudiantes del área de Educación para el Trabajo de dicha institución.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva que se ubica en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación ha sido el descriptivo simple. La Población fue de 64 estudiantes, que constituía toda la población de estudiantes de quinto año de educación secundaria del citado colegio. Se utilizó la técnica de la encuesta, donde se empleó como instrumento el cuestionario para obtener información respecto a describir cómo se presentan las relaciones interpersonales en estos estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria.

Así, entre los resultados encontrados, se aprecia que en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la citada institución, en su mayoría de los casos se encuentran en el nivel medio: el 73,4 %, y el 26,6 % presenta un nivel alto, por lo que paso por un desarrollo de validez determinado por el juicio de expertos y el nivel de confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach y la base de datos ingresados con en el programa estadístico SPSS 22.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, comunicación interpersonal, estrategia de cambio, empatía y comunicación asertiva.

ABSTRACT

The research aims to determine *The interpersonal relationships in students of the area of education for the fifth year of high school work of the educational institution Daniel Alomía Robles, San Juan de Lurigancho, 2017*; its methodology is based on a quantitative approach. The research is basic with a descriptive level, it is presented in a real space and at a precise moment. The model using this research is a simple description.

The sample of the population of 64 students of fifth year of high school of the Daniel Alomía Robles educational institution of San Juan de Lurigancho, 2017 was taken as sample. The questionnaire was used like instrument, they are mostly in the average level Being 73.4%, and 26.6% presented a high level, so I went through a development of validity determined by the expert judgment and the level of reliability through the Cronbach Alpha coefficient and the base of Data entered with the statistical program SPSS 22.

Keywords: Interpersonal relations, interpersonal communication, change strategy, empathy and assertive communication.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales forman parte del ser social del hombre; por ello, se constituye en una actividad esencial en la educación. En esta perspectiva, es de suma importancia que el estudiante desarrolle sus capacidades en habilidades comunicativas, para poder relacionarse y aprender a trabajar en forma colaborativa con los demás; asimismo, para el logro de objetivos en común. Estas interrelaciones personales deben ser a su vez asertivas y eficaces, enriqueciéndolas con el cultivo de valores y cultivándose en un clima de convivencia en armonía.

Esta tesis está dividida en seis capítulos: En el primero, se explica sobre la problemática de la investigación, la formulación del problema general y específico, los objetivos generales y específicos. En el segundo, se presentan los antecedentes nacionales e internacionales como estudios que respaldan y tienen relación con este trabajo de investigación y el desarrollo del marco teórico. En el tercero, se identifica y describe la variable de estudio de forma conceptual y operacional. En el cuarto, se presenta la metodología utilizada y el método que se usó; se especifica el tipo y diseño de la investigación, se establece la muestra, población, y la técnica e instrumentos usados en la recolección de datos. En el quinto, se procesa la información obtenida para su análisis e interpretación de los resultados de las pruebas estadísticas. Y, en el último, se discute con los especialistas.

En suma, se aguarda que esta tesis motive a otros investigadores en la profundización del tema, puesto que se erige como una de actividad esencial en la formación escolar del alumno. Asimismo, se espera que el amable lector indique algunas taras que presenta este trabajo, para su posterior corrección.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

Las relaciones interpersonales constituyen la base de la vida en sociedad. En el plano educativo, se refiere a vivir procesos amplios de transformación a nivel nacional e internacional, no solo para adaptar al hombre sino para transformarlo. Entonces, estos procesos implican el desarrollo de diversas capacidades, entre ellas destaca las habilidades comunicativas que incluye un conjunto de procesos lingüísticos que les permiten participar con eficiencia y destreza en diversos espacios de la sociedad humana. Los estudiantes deben considerar que estas les permite relacionarse y aprender a trabajar en forma colaborativa con los demás en busca de lograr el objetivo en común. Asimismo, estas habilidades permiten al individuo desarrollar su percepción de las diversas formas de interdependencias tanto moral, emocional, social como económica. En ese sentido, Vieira (2007, p. 9) considera "las relaciones interpersonales como el principal pilar para una buena relación pedagógica".

Actualmente, la comunicación interpersonal constituye de uno los pilares de la educación en el Perú; ya que esta forma de comunicación es la base para las relaciones interpersonales entre los individuos en la sociedad. La inserción en este proceso comunicativo es posible si se practica la comunicación asertiva que permite al individuo expresar sus ideas de forma coherente y sin agresiones todo en defensa de sus derechos fundamentales. El ser humano por naturaleza es un ser sociable. Desde que nacemos ya nos estamos interrelacionando con los demás. En primera instancia, con nuestra madre y luego con los demás. A lo largo de nuestra vida, creamos diferentes vínculos tanto afectivos como cognitivos que serán de utilidad para desarrollarnos en sociedad superando las diversas vicisitudes a fin de lograr una buena calidad de vida.

La realidad educativa en el distrito de San Juan de Lurigancho es compleja por la diversidad de estudiantes que confluyen en las instituciones educativas. La gran mayoría de estudiantes traen características como el aislamiento, inseguridad, agresividad, reducción de habilidades sociales. En ese sentido, estas cualidades dificultan las relaciones interpersonales, puesto que existen un sinnúmero de barreras que impiden su efectividad. Como consecuencia de ello, esta carencia de competencias sociales no contribuye con crear un clima y espacio pertinente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a lo señalado en líneas anteriores, podemos aseverar que en la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017, existen barreras que no permiten el desenvolvimiento normal de las relaciones interpersonales. En una primera visita, se ha observado que existen dificultades en las relaciones interpersonales entre los docentes y los alumnos, así como también entre los mismos estudiantes. En esta población educativa, se observa que predomina la comunicación pasiva, la falta de empatía y solidaridad. Asimismo, el no saber escuchar, tendencia a juzgar precipitadamente, entre otros, impiden mantener la sensación de equilibrio que debe existir para lograr la armonía y una buena interacción con los demás. No hay práctica de la comunicación asertiva que contribuya a las buenas relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales. Esto repercute en el desarrollo y crecimiento integral de la institución. En ese sentido, es importante que el nivel de comunicación entre docentes y alumnos sea adecuado. Esto permite que los docentes orienten a los estudiantes hacia los diferentes logros. Asimismo, dicha comunicación fortalece el clima en el aula, puesto que contribuye en las buenas relaciones sociales entre los compañeros de aula para el mejor proceso de su formación integral.

Por las razones expuestas, creemos necesario realizar el presente trabajo de investigación *Las relaciones interpersonales en el Área de Educación para el Trabajo en estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017*. El propósito que perseguimos es el de profundizar el estudio de esta variable también aportar sugerencias que ayuden a mejorar los procesos de las relaciones interpersonales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se presentan las relaciones interpersonales en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo se presenta la comunicación interpersonal en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?

Problema específico 2

¿Cómo se presentan las estrategias de cambio en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?

Problema específico 3

¿Cómo se presenta la empatía en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?

Problema específico 4

¿Cómo se presenta la comunicación asertiva en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?

1.3. Objetivos**1.3.1. Objetivo general**

Describir cómo se presentan las relaciones interpersonales en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

1.3.2 Objetivos específicos**Objetivo específico 1**

Describir cómo se presenta la comunicación interpersonal en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

Objetivo específico 2

Describir cómo se presentan las estrategias de cambio en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

Objetivo específico 3

Describir cómo se presenta la empatía en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

Objetivo específico 4:

Describir cómo se presenta la comunicación asertiva en los estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

1.4 Justificación, relevancia y contribución

1.4.1. Justificación teórica

Mediante esta investigación, se pretende conocer la importancia de practicar las relaciones interpersonales en el ambiente escolar, puesto que son temas fundamentales dentro del proceso de la enseñanza y el logro de un aprendizaje significativo. Puesto que la formación de los estudiantes no debe ser únicamente en el plano cognoscitivo sino también a nivel emocional: valores positivos, estabilidad emocional, tolerancia y

flexibilidad. En fin, que sean capaces de mantener una comunicación eficaz y asertiva, que son las claves para el éxito del individuo en la sociedad. Así, en el plano pedagógico, pretendemos enriquecer y perfeccionar las teorías existentes, con el aporte de conocimientos teóricos y prácticos con relación a la variable de esta investigación, los cuales pueden ser referenciados en otras investigaciones similares.

1.4.2. Justificación práctica

Se pretende proponer estrategias y aplicar una prueba que describa las relaciones interpersonales en el ambiente escolar. Asimismo, consideramos necesario e importante este estudio porque sus resultados han de contribuir con la comunidad educativa para la toma de decisiones y mejora de las relaciones interpersonales. En ese sentido, nuestro propósito será la construcción, validez y confiabilidad de una prueba que permita determinar y describir las relaciones interpersonales que repercuten en la formación de los estudiantes e influyen en la convivencia escolar.

1.4.2 Justificación metodológica

Para alcanzar el objetivo de nuestra investigación, se aplicó el instrumento cuestionario debidamente validado, por lo cual, se puede emplear en otros estudios semejantes. Ahora, la población en la que se aplicará el instrumento está constituida por los alumnos del quinto año de secundaria. La muestra que recogeremos nos permitirá describir como se presentan las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Estos resultados servirán de base en la búsqueda de nuevas experiencias que aporten y sean de utilidad en otras investigaciones a fin de mejorar las relaciones interpersonales y el desarrollo emocional, cognitivo y social del estudiante, brindando alternativas de solución que les permita elevar su formación integral en favor del desarrollo pedagógico y progreso de un país.

CAPÍTULO II
MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

Se ha revisado diversos trabajos de investigación que refieren sobre la variable que estoy investigando, cada uno de ellos tienen elementos significativos muy importantes para el presente estudio; por lo que creo conveniente mencionarlos como antecedentes teóricos. A continuación, detallo algunas que tienen relación con mi trabajo de investigación

2.1.1. A nivel nacional

Raymundo y Carrasco (2011) se propusieron como objetivo general determinar si los talleres de habilidades sociales mejoran las relaciones interpersonales de los estudiantes de 1° de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 12, como aporte para una convivencia en armonía con un buen clima institucional. Para ello desarrollaron una muestra de 18 estudiantes en las que se emplearon las variables habilidades sociales y relaciones interpersonales, donde este estudio fue descriptivo pre experimental. Dicho estudio estuvo conformado por un grupo experimental; asimismo, los instrumentos de la muestra fueron recogidos de un número de 18 estudiantes con la finalidad de realizar una mejora en la relación interpersonal como lo manifiestan los especialistas en el tema. A los estudiantes que participaron en los talleres de habilidades sociales se les realizó un pre-test y un post-test referido a las relaciones interpersonales. La investigación concluye que las habilidades sociales sí influyen en el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Apaza (2012) tuvo como objetivo general determinar la influencia de los talleres de habilidades sociales en las capacidades emprendedoras como instrumento pedagógico para ayudar a complementar el aprendizaje de los estudiantes y docentes de educación

técnica. Para, de ese modo, facilitar la aplicación de los talleres en el desarrollo de las capacidades emprendedoras que impacten en el desarrollo pedagógico, con el fin de potenciar las habilidades sociales y educativas en el desarrollo de un país, Se utilizó un solo grupo de población y la muestra estuvo conformada por el total de estudiantes del 3.º, 4.º y 5.º año de la especialidad de administración de la I. E. 2 de Mayo del Callao. Se aplicó el pre-test antes de realizar los talleres y el post- test después de realizar los talleres de habilidades sociales (relaciones interpersonales, autoestima, comunicación asertiva, trabajo en equipo y liderazgo). Se empleó una prueba con 39 ítems, cuestionario de evaluación de las características personales (CEPS). Y el otro instrumento utilizado fue la ficha de monitoreo para los talleres de habilidades sociales realizados. La investigación concluye que las habilidades sociales si influyen en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y ayuda a complementar el aprendizaje y las capacidades emprendedoras en el desarrollo pedagógico.

Palomino (2013) se propuso como objetivo general relacionar los valores morales y la convivencia escolar. Su tesis es de tipo descriptiva correlacional no experimental y transversal. La obtención de los datos de este trabajo fueron aportados por una población de 100 estudiante de 1.º y 2.º año de educación secundaria, donde la muestra aleatoria simple proporcional de 80 estudiantes de enfoque cuantitativo se utilizó para la recolección de datos. Asimismo, se aplicó un cuestionario para las variables de investigación, más una prueba de asistencia interna a una muestra piloto de 20 estudiantes para medir la convivencia escolar, con la práctica de los valores morales. La investigación concluye que los valores morales si influyen en el mejoramiento de la convivencia escolar.

2.1.2. A nivel internacional

Ramírez, Calcurían y Aguilarte (2010) tienen como objetivo general, buscar propuestas y alternativas de solución a los problemas de mala comunicación, baja autoestima y pocas relaciones interpersonales con los demás. Este estudio se sustenta en la teoría humanista de Rogers (1999), quien sostiene que cada persona debe desarrollar una calidad humana que aspire cada vez a su mejora. Es un trabajo de nivel descriptivo porque se detallan los acontecimientos. La recolección de los datos se obtuvo de una población de 180 estudiantes, donde se tomó una muestra representativa a 30 estudiantes y la población total de docentes, que en este caso fue, de 6 docentes. Asimismo, se aplicó la técnica observación directa; también, se empleó el cuestionario y listas de cotejo como instrumentos. En resumen, la comunicación asertiva usada como estrategia influye en el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Ávila (2013), se propone como objetivo detectar el problema de las malas relaciones interpersonales que se manifiestan en la comunidad educativa, entre estudiantes, docentes y padres de familia. Tiene como finalidad hallar posibles soluciones con el fin de poder buscar la mejora y normalización de las relaciones interpersonales, tanto del alumnado autóctono como del inmigrante. Se elaboró y validó un cuestionario como instrumento de aplicación. Por último, se realizó una comparación del alumnado inmigrante con el alumnado autóctono. Planteadas las limitaciones de la investigación y las implicaciones y propuestas para futuros estudios, se exponen ideas básicas para la elaboración de un proyecto de intervención orientadora que persiga la formación socializadora del alumnado.

Borges (2014), se plantea como objetivo general, evaluar la relación de la convivencia de las relaciones interpersonales, donde se especifica la agresividad y el fenómeno del *bullying*. Y cómo influyen diversos factores en estas relaciones interpersonales, entre ellas, la familia o los cambios producidos por la etapa de la adolescencia y cómo aplican los docentes la inteligencia emocional en el aprendizaje de sus alumnos. Ahora, en la búsqueda de soluciones los docentes, tanto en habilidades sociales como en inteligencia emocional, han intentado implementar programas que ayuden en la solución. Específicamente, en esta investigación se estudia el nivel de maltrato y *bullying* existentes en los centros de enseñanza secundaria de Cabo Verde. Se formuló como instrumento dos cuestionarios para recabar los datos: uno, para profesores y, otro, para el alumnado. Al final, se obtuvo como resultado que los alumnos se ubican en diferentes roles: agresores, víctimas y testigos. Además, estos acontecimientos son de conocimiento y preocupación de los profesores.

2.2 Marco teórico

Las relaciones interpersonales

La base de las relaciones interpersonales va depender de cómo nos relacionamos con los demás, siendo indispensable mantener una buena comunicación interpersonal efectiva, para lograr los objetivos, metas y alcanzar el éxito en nuestra vida. Recalco que para que haya una buena relación interpersonal va a ser indispensable una buena comunicación empezando en la familia con nuestros hijos, esposo; como, también, amigos o compañeros de trabajo. Así, esta comunicación interpersonal debe practicarse con la verdad y el respeto a los demás, evitando el negativismo como el chisme y la agresividad, refiriéndonos a ellas con los términos adecuados, sin hacer a nadie lo que quisiéramos que nos hagan a nosotros.

En esta perspectiva, el sector pedagógico cumple un papel importante y es considerado como el nivel intermedio de las relaciones interpersonales. Y es en la escuela donde más nos relacionamos; por ello, la escuela es considerada como nuestro segundo hogar y los maestros como nuestros segundos padres. Por lo tanto, es muy importante que exista en primer lugar una buena comunicación entre el profesor y el alumno en el aula para que existan unas buenas relaciones interpersonales y, estos a su vez, consoliden la formación de valores que viene de casa y la fortalezcan en la escuela.

Vieira (2007) considera a las relaciones interpersonales como:

El principal pilar para una buena relación pedagógica: se centra en primer lugar, en las cuestiones ligadas al tipo de comunicación usada en el aula en especial la del profesor alumno, y la buena práctica de una buena comunicación interpersonal y diversos factores que van a influir el proceso de comunicación, en especial aprender a querernos y conocernos a nosotros mismos, el conocimiento del otro, la opinión que tengo de los demás, y la capacidad de entender, captar, interpretar y comprender los mensaje tanto verbales como no verbales (p.9).

En efecto, es indispensable que se desarrolle las relaciones interpersonales para que existan unas buenas *relaciones pedagógicas, ligadas principalmente al tipo y la forma cómo nos comunicamos* en el aula, siendo indispensable que exista una comunicación eficaz, positiva, abierta y constructiva.

Por su parte, Bisquerra (2003) menciona sobre las relaciones interpersonales:

Es cuando interactúan dos o más personas recíprocamente. Se trata de relaciones que se presentan en la convivencia en las sociedades ligadas y reglamentadas por normas, basada en emociones como el amor, gustos y

diferentes actividades tanto sociales como culturales. Presentándose en diferentes contextos, en la familia, en la escuela hasta el nivel cotidiano como son los amigos, vecinos, etc. Reguladas de acuerdo con el modo de vida, y siendo la base de la sociedad y los diferentes grupos sociales (p.421).

Entonces, una relación interpersonal óptima debe estar codificada por leyes, cimentadas en las emociones, compartiendo los diferentes gustos o ver las cosas según nuestra particularidad o afinidad, donde esta práctica se aplique en todas las actividades cotidianas y en el día a día.

Por su lado, Oliveros (2004) define las relaciones interpersonales de la siguiente manera:

Como la habilidad de las personas para relacionarse con su entorno averiguando sus pensamientos y emociones, mediante un proceso comunicativo ya sea oral como la comunicación verbal como también con la comunicación no verbal, con el objetivo de dar a conocer un mensaje, y este a su vez debe ser claro preciso y comprensible para el éxito de una buena relación interpersonal (p. 118).

Efectivamente, para que exista una buena relación interpersonal es de suma importancia que exista una buena comunicación y, este a su vez, debe ser clara, precisa y comprensible para poder conocer cómo piensan o sienten los demás y se pueda establecer con éxito una buena relación interpersonal.

Características de las relaciones interpersonales

“Se deben establecer practicando el cultivo de valores como *honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, comprensión, sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas*” (Oliveros, 2004, p. 28). Por lo tanto, es fundamental la práctica de valores desarrollando en todo momento una conducta y una moral apropiadas, respetándonos mutuamente, siendo justos y diciendo la verdad y, sobre todo, explotar los conocimientos, habilidades y destrezas que tiene cada persona para relacionarnos con los demás para el logro del éxito futuro.

Importancia de las relaciones interpersonales

Beaudoin (2013) sostiene al respecto:

[La relación interpersonal] es uno de los elementos claves para el éxito en nuestra vida, tanto en la sociedad como en el seno familiar, y en especial el ámbito educativo. A través de unas buenas relaciones interpersonales vamos a asegurar el éxito de una buena enseñanza en el aula no solo formándolos en conocimientos, sino también en la práctica de valores que le permitan ser alguien en la vida capaces de tener sentimientos y decisiones asertivas, sin pisotear a los demás para conseguir sus objetivos, teniendo una formación con una buena calidad humana como persona. (p. 18).

En suma, las relaciones interpersonales se van manifestando con la convivencia en la familia y sociedad en el transcurso de nuestras vidas. Por ello, es de suma importancia su práctica desde la etapa escolar y el éxito dependerá de la forma cómo nos relacionamos con los demás; en especial, en el colegio se debe cultivar y practicar valores para poder afrontar de manera asertiva las situaciones que se nos presenten. La

preocupación fundamental tiene que ver con la formación de estudiantes, no solo con una capacidad cognoscitiva (conocimientos), sino con una calidad humana.

Dimensiones de las relaciones interpersonales

Comunicación interpersonal

Para que exista una buena comunicación interpersonal es necesario la práctica de una comunicación eficaz, fluida entre dos o más personas y esta, a su vez, debe ser comprensible, clara y precisa de tal manera que el mensaje sea entendible para la satisfacción tanto del emisor como del receptor.

Vieira (2007) menciona:

[La comunicación interpersonal] es el autoconocimiento y el conocimiento del otro es el cimiento de una buena comunicación interpersonal eficaz. Una persona que se conozca bien sabrá reaccionar y controlar sus emociones liberándose de conceptos y estereotipos precipitados manteniendo una relación positiva y constructiva. (p. 12).

En suma, la comunicación interpersonal dependerá mucho de la forma cómo se conozca uno mismo y qué tanto conozca a los demás y cómo controla sus emociones y sus actitudes en cualquier lugar o circunstancia. Sin crearse conceptos de la otra persona sin conocerla bien y siempre el trato a todos por igual, sin resentimientos para el logro de una relación en armonía.

Báez (2000) sostiene:

[La comunicación interpersonal] significa la conexión entre personas, que se comunican con influencias recíprocas y puede ser entre dos o más personas (pequeños o grandes grupos) pudiendo ser formal e informal, como viendo un partido de fútbol donde emitimos nuestra opinión o una conferencia educativa y cultural (p. 3).

Efectivamente, la comunicación interpersonal se realiza entre dos o más personas, no importa el lugar o circunstancia donde nos encontramos; lo esencial es la comunicación, intercambiando ideas y opiniones, ya sea de forma formal e informal, ya sea con un amigo o un grupo de compañeros de estudio o trabajo.

Importancia de la comunicación interpersonal

Sanz (2005) explica sobre la comunicación interpersonal:

Una persona que sabe comunicarse de forma eficaz y tiene la habilidad para relacionarse de manera natural con los demás tendrá éxito en la vida y en la profesión que elija, ocupando buenos cargos y responsabilidades, mientras que una persona callada por más que tenga muchos estudios y conocimientos, si no sabe relacionarse y comunicarse de forma eficaz con los demás tendrá poca probabilidad de tener éxito. Es así el reto del docente, a elegir esta profesión debe estar preparado para tener la capacidad de relacionarse con sus estudiante, y desarrollar habilidades comunicativas, es mas ser un orador de manera que llegue al estudiante motivándolo e interactuando, haciendo una clase amena participativa y no expositiva y aburrida, donde la enseñanza aprendizaje sean de forma significativa: aplicando estrategias, dinámicas de grupos, donde todos puedan participar, debatir e intercambiar ideas y estar en la capacidad de llegar a conclusiones con pensamiento crítico y no memorístico. (p. 7).

Por lo tanto, la comunicación interpersonal se debe practicar de manera adecuada, con eficiencia para satisfacer nuestras necesidades. Además, se debe tomar en cuenta a los demás, de ese modo, se garantiza el desarrollo de unas buenas relaciones interpersonales, que nos permitirán el logro de nuestras metas y, por supuesto, de los demás.

Estrategia de cambio

La humanidad ha logrado un desarrollo exponencial en los conocimientos y en las ciencias; en ese sentido, en la educación ya es momento de dejar de lado los estereotipos anticuados y dar un paso a la modernidad, tanto en la enseñanza – aprendizaje, como a las nuevas innovaciones, no solo desarrollando la parte cognitiva, sino dándole importancia a la parte emocional para una formación exitosa.

Vieira (2007) sostiene que la relación profesor-alumno debe desarrollarse como una estrategia de cambio.

Primero para que la estrategia de cambio funcione debemos estar en la capacidad de tener buenas relaciones nosotros mismos en nuestro entorno, buscando ser felices y vivir en paz para poder ser capaz de transmitir esa energía positiva que nos ayude a relacionarnos mejor con los demás. Y estar en la capacidad de aceptar los cambios a lo largo de la vida buscando estrategias para mejorar la relación con sus alumnos y, crear ambientes adecuados no solo en infraestructura sino también un ambiente cálido y en armonía que faciliten el aprendizaje en el aula. (p. 11).

Efectivamente, se va modificando con el tiempo, según las necesidades del alumno y su adaptabilidad, el profesor debe buscar nuevas estrategias, no solo interpersonales; sino, también, dependerá del clima y de la forma que cumpla su función ayudando al alumno en forma positiva en la construcción de la autoconfianza e autoestima. También, dependerá mucho de la infraestructura y ambientes adecuados para que los alumnos se sientan motivados para el aprendizaje.

Todo cambia, todo se transforma con el pasar de los años, y es allí donde se debe aplicar la creatividad y la imaginación para estar preparados para las innovaciones y estar presto a todo tipo de cambios no quedarse con lo anticuado y pasado de moda (Raymundo y Donolo, 2006, p. 5).

Es decir, estar preparados para el cambio, no importa la circunstancia ni el lugar donde se desempeñan y ser adaptables según la heterogeneidad que se presenten, y no quedarse con prototipos anticuados dando un paso a la modernidad educativa.

Por su parte, el MEC (1992 p. 158) sugiere que el papel del docente en el ejercicio de estas estrategias ha de basarse en las siguientes cualidades:

1. Autenticidad, Siendo consecuente con lo que dice y hace. Debe ser consecuente en sus actitudes frente a los alumnos, el trato deber a todos por igual no importando su raza o religión. Pues muchas veces se escucha decirlo, pero en el momento la circunstancia se trona diferente a la realidad, existe marginación con alguno de sus estudiantes sin espetar sus ideas e identidad personal.
2. Estar preparado y ser competente en las diversas situaciones que se le presente en el aula. Teniendo una formación adecuada y aplicando estrategias que le

ayuden a la solución de la situación problemática presentada, buscar la forma de negociar de la manera más pertinente.

3. Alcanzar la aceptación de su estudiantes tratándolos de una manera apropiada dese el primer día haciéndoles saber que son importantes y dignos de respeto y consideración de clases Aceptación incondicional de sus propios alumnos, considerándolos, evitando el maltrato psicológico sin ridiculizar y avergonzar al estudiante. Muy al contrario, debería aportar en el desarrollo de una autoestima positiva y ganadora haciendo sentir a los alumnos que si pueden y son importantes para la sociedad-
4. Comprensión y confianza. Tener en cuenta que los estudiantes de secundaria en su mayoría son adolescentes que requieren de atenciones muy dependientes; siendo capaz de comprenderlos y brindándoles la confianza hacia sus alumnos. Debe preparar a su alumna dándole seguridad y autoconfianza en sí mismo y los demás, teniendo en cuenta las etapas de la vida sobre todo en la adolescencia donde ocurren diversos cambios, tanto físicos como emocionales y el docente debe saber escucharlos y orientarlos adecuadamente.
5. Estímulo recíproco entre alumnos–profesores, en las diferentes y numerosas experiencias didácticas. Debe existir el respeto mutuo entre docente y alumnos como también entre compañeros de clase, para poder enfrentar diversas experiencias a lo largo de sus estudios en el colegio.
6. Trabajo cooperativo que aporten a mejorar las relaciones entre diferentes compañero, tratar de que participen en diferentes grupos, ayudando a eliminar los grupos cerrado ayudándoles a socializar con todos sus compañeros. Para obtener una buena interrelación con los demás, aprendiendo a convivir y e intercambiar ideas y opiniones trabajando en equipo dejando de lado el individualismo.

Empatía

La empatía es de suma importancia para poder relacionarnos de forma positiva en la sociedad, y de cómo vamos a practicar este valor en el aula tratando de equilibrar las emociones de los estudiantes, estando en la capacidad no solo de ayudarse entre compañeros, sino de comprender y buscar soluciones en los problemas o situaciones que se presenten, motivándose mutuamente y saber escuchar para un mejor entendimiento y una buena comunicación: asimismo, creando vínculos de amor, creando una mejor convivencia en armonía, para el éxito de unas buenas relaciones interpersonales.

Vieira (2007) menciona con relación a la empatía:

A veces no empatizamos con el otro porque estamos muy centrados en lo que son nuestras vivencias y nuestra forma de percibir realidad. Es necesario pues, que a veces, para poder entenderlos, tengamos que ponernos en su situación, y en estas condiciones imaginar cómo nos sentiríamos si no estuviera pasando a nosotros, de esta forma podríamos acercarnos y brindarle la confianza que permita comunicarnos con ellos. (p. 15).

En efecto, a veces somos egoístas y solo estamos preocupados en nosotros, y no miramos a nuestro alrededor, y no nos damos cuenta de las necesidades de los demás, si está pasando por situaciones difíciles y no tenemos la capacidad de ponernos en el lugar del otro y buscar la comunicación adecuada para poder ayudarlo.

Por su lado, Rogers (1992) sostiene sobre la empatía:

Hace referencia de cómo se percibe el dolor o placer, real o fingido del otro como si fuera el tuyo propio. Recalcando la importancia de distinguir entre mi propio yo y la forma de cómo me imagino lo que le está sucediendo al otro y de qué forma puede ayudarlo (p.19).

En suma, estar en la capacidad de poder percibir lo que le sucede a los demás, como si nos estaría pasando a nosotros, es decir ponernos en su lugar para poder ayudarlo y abrir el canal de la comunicación.

Ahora, "la disposición para comunicarse con éxito, lo cual precisa, a su vez de la aptitud de imaginarse uno mismo en el papel de otra persona, comprender su comportamiento y reaccionar ante el mismo con eficacia" (Goleman, 2008, p.8). Por lo tanto, para poder tener buenas relaciones interpersonales es muy importante la empatía hacia los demás; por ello, solo poniéndonos en el caso del otro, podremos lograr una buena relación con los demás y comunicación con éxito.

Gordon (2004) menciona sobre la empatía:

Mediante la imaginación se hace una proyección del interior o situación de otra persona, con la finalidad de reproducir sus aspectos emocionales aparentes, como se siente, que problemas tiene, y como podemos ayudarlo a superar la situación que se le presente y no sienta que está solo (p. 282).

Entonces, la persona empática debe estar en la capacidad de percibir los pensamientos y sentimientos de los demás, imaginándonos lo que está sintiendo, para poder ayudarlos, brindándoles nuestro apoyo incondicional en la circunstancia dada.

Elizondo (1999) menciona sobre la empatía:

La empatía tiene múltiples aspectos, tantos afectivos, cognitivos y comunicativos. Mediante los pensamientos (cognitivo) me puede imaginar lo que le está sucediendo al otro, y con esto poder visualizar su mundo desde otro punto de vista, También mediante los sentimientos (emociones) podemos expresar el afecto, comprensión e interés de lo que le está sucediendo al otro y este se sienta escuchado y aliviado, ya sea en forma verbal o no verbal para responder y ayudarlos de la manera más apropiada. (p. 64).

En resumen, tanto en la forma afectiva, cognitiva y comunicativa, la persona empática debe estar en la capacidad de identificar los problemas del otro, para poder aliviarlos ya sea con un gesto, abrazo o solo escuchándolo, o respondiendo de la forma más apropiada ante la situación que se presente.

Comunicación asertiva

Para que exista una buena comunicación asertiva no solo va depender de lo que se dice; sino la forma cómo se dice, buscando un equilibrio entre la agresividad y pasividad, para poder expresar lo que se siente y piensa, respetándose uno mismo como a los demás.

Vieira (2007) sostiene:

El rol del profesor cumple uno de los papeles más importantes en el desarrollo del estudiante, debe mantener una buena comunicación asertiva y está a su vez debe ser positiva, para ayudarlo a desarrollar una personalidad equilibrada y saludable , ayudándolos a tener confianza en sí mismo y estimulándolos cada día a ser mejores: “tú puedes”, “sigue adelante”, “bien hecho”, de esta manera ayudaremos a levantarle la autoestima dándole seguridad para poder enfrentar los problemas o situaciones que se le presenten a lo largo de la vida. (p. 30).

En resumen, para que exista una buena comunicación asertiva mucho dependerá del cómo el profesor forme a sus estudiantes, ayudándolos a pulir su personalidad e incentivándole cada día a ser mejor. Asimismo, creando un clima saludable y positivo, dándole la confianza en sí mismo para que pueda desarrollar su autoestima, sintiéndose seguro y preparado para enfrentar cualquier situación que se le presente.

Salmuri (1998) sostiene:

[A la comunicación asertiva] como el talento que tiene una persona para manifestar ya sea por palabras, gestos o signos de una forma adecuada sus sentimientos, pensamientos u opiniones, sin pisotear y ofender a los demás, buscar el equilibrio entre lo positivo y negativo para no llegar a la agresividad, y mantener la armonía para una buena relación interpersonal (p. 111).

En efecto, la comunicación asertiva debe ser libre y democrática, con respeto a los derechos de los demás, teniendo en cuenta ser positivos, dejando de lado sentimientos negativos y tener la libertad de expresar nuestros pensamientos y opiniones para poder

relacionarnos con los demás de manera adecuada, manteniendo el equilibrio y creando un ambiente en armonía.

Albaladejo (2010) menciona:

[La comunicación asertiva] es la forma de comunicarse de forma afirmativa, como vamos a expresar nuestras propias necesidades e intereses y de los interlocutores positivamente, sin manipular y lograr nuestros objetivos a costas de los demás, sin dejar que pisoteen nuestros derechos y que otros se beneficien a costa de nosotros. Se trata de lograr nuestro propósito respetando mis derechos y de los demás. (p. 99).

En suma, debemos comunicarnos positivamente, afirmando lo que deseamos o necesitamos, con respeto por los derechos de los demás; también, haciéndoles saber qué es lo que deseamos, sin necesidad de llegar a manipular a ninguna persona para lograr lo que queremos.

Principios de la comunicación asertiva

Para poder practicar los principios de la comunicación asertiva debemos de desarrollar una buena habilidad comunicativa, tanto en lo cognitivo como en lo emocional.

Además, que debemos expresar con claridad lo que pensamos y poder trasmitirlo de la forma adecuada; es decir, tener un buen manejo emocional .para poder enfrentar y poder resolver la situaciones complejas que se nos presenten.

Veamos los más importantes principios de la comunicación asertiva:

- Respetarse a uno mismo, para poder respetar los derechos de los demás debemos empezar por respetarnos primero a nosotros mismo.
- Respetar a los demás, la persona que respeta a los demás estará en la capacidad de respetarse a sí mismo.
- Ser directo, Decir las cosas sin miedo por muy difíciles que sean, hay que transmitir el mensaje real para evitar malos entendidos.
- Ser honesto, Se debe hablar con la verdad, ser justo ante la situación que se presenten.
- Saber modular las propias emociones, mantener la calma, y ser capaces de controlar nuestras emociones como la ira, la pena, ante los problemas que se nos presenten.
- Saber escuchar, es indispensable para una buena comunicación eficaz.
- Saber decir "NO", estableciendo límites y no dejarnos manipular por los demás, y estar seguro de los que decimos y hacemos, sin miedo a pensar que dirán o que piensen los demás (Albaladejo, 2010, p.100).

En conclusión, la práctica de este conjunto de principios garantiza la realización de la comunicación asertiva; por lo tanto, el profesor debería desde los primeros años de la formación cognitiva y emocional del alumno, inculcarles cada uno de estos principios; para que al final, resulten ciudadanos formados con principios, valores, capacidades y humanismo, para bienestar del mismo alumno, de su familia y de la sociedad en general.

CAPÍTULO III
VARIABLES

3.1. Identificación de la variable

Relaciones interpersonales

3.2 Descripción de la variable

3.2.1 Definición conceptual

Vieira (2007) considera a las relaciones interpersonales como el principal pilar para una buena relación pedagógica.

Se centra en primer lugar, en las cuestiones ligadas a la comunicación interpersonal y qué factores influirán en este proceso, en especial, las capacidades y limitaciones que se tiene de uno mismo, cómo me autoevaluó y me valoro, el conocimiento que se tiene de los demás, cómo aplicar una buena comunicación asertiva en relación de los que piensan los demás y la capacidad de poder actuar de forma empática con los demás. (p. 9).

En ese sentido, la relación pedagógica óptima está sustentada en la comunicación interpersonal, puesto que permite el autoconocimiento, el conocimiento del otro y la capacidad de escucha. Por lo tanto, en la práctica pedagógica es importante tomar en cuenta estos factores puesto que constituyen un pilar importante en la formación de los estudiantes.

Cide (2000) menciona que tomar en cuenta las relaciones interpersonales contribuye con el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que podemos regular las actitudes de los estudiantes.

Tener los conocimientos adecuados para ayudar a la mejora del comportamiento del estudiante, estando en la capacidad de mantener buenas relaciones sociales positivas con los demás, preparándolos para enfrentar cualquier circunstancia que se le presente y le ayude a resolución de problemas eficientemente, frente a las demandas de su entorno social aspectos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación de los compañeros, y por otra, al adecuado ajuste y adaptación social. (p.19).

Entonces, para mantener relaciones sociales positivas con los demás es importante desarrollar un conjunto de competencias conductuales para tener una buena adaptación social que nos permita estar preparados ante cualquier circunstancia y tener la confianza de poder afrontarlas de forma eficaz.

3.2.2 Definición operacional

Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son consideradas como uno de los pilares de la educación. En ese sentido, el estudiante debe potencializar sus habilidades comunicativas para poder adaptarse en los diferentes grupos sociales con los que debe interactuar. Asimismo, es importante reconocer que como seres sociales siempre estamos en contacto con otros, así desde que salimos de casa y vamos al colegio, empezamos a relacionarnos y comunicarnos con los demás, con nuestros compañeros, profesores, director entre otros, y de esta manera nos vamos socializando y preparándonos para desarrollar nuestras capacidades y habilidades comunicativas.

Para desarrollar la investigación sobre este tema, planteamos las siguientes dimensiones:

- Comunicación interpersonal
- Estrategia de cambio
- Empatía
- Comunicación asertiva

3.3 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Tabla 1. *Matriz*

de	la	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles	Intervalos	de operacionalización variable Relaciones interpersonales
			Comunicación Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento y conocimiento del otro • La autoestima, la escucha y la retroinformación • Escuchar una forma de comunicarse. 	1,2,3,4 5,6,7,	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Alto Bajo Regular	(0-21) (22-43) (44-64)	
			Estrategia de cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar nuestros mensajes. • Los estados del ego subdivisiones. padre, adulto, niño. 	9,10,11,12, 13,14, 15,	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Alto Bajo Regular	(0-21) (22-43) (44-64)	
		Relaciones interpersonales	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Factores cognitivos en la empatía. • Solidaridad, una forma de ayudar al otro. 					
					17,18,19, 21,22,23,	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Alto Bajo Regular	(0-21) (22-43) (44-64)	
			Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • La afectividad. • La expresión de sentimientos. • La comunicación asertiva y sus consecuencias. 	25,26, 28,29.30.	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Alto Bajo Regular	(0-21) (22-43) (44-64)	

CAPÍTULO IV
MARCO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de la investigación

4.1. 1. Tipo de estudio

La investigación es básica sustantiva debido a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de la variable de estudio. La presentación de la variable va a permitir describir cómo se presentan las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto año de secundaria del Área de Educación para el Trabajo. Esto a fin de enriquecer el marco teórico conceptual psicológico y sociológico relacionado a la variable.

De acuerdo con Tamayo (2003), “el enfoque sobre el cual se realiza este estudio es el enfoque cuantitativo, en la medida en que los datos recogidos serán analizados con técnicas estadísticas, descriptivas (media, mediana, moda) e inferenciales de investigación” (p.60). Por lo tanto, la investigación corresponde al nivel descriptivo, ya que la variable será descrita a través de las teorías y de las percepciones que provienen de los mismos sujetos, pues no es común que se correlacionen mediciones de una variable hechas en ciertas personas con mediciones de otra variable realizada en personas distintas.

4.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio. Además, es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 124.).

El diseño de la presente investigación se encuentra en el siguiente cuadro:



Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo

Dónde, “*m*” es la muestra y “*OX*” es la observación de la variable Relaciones interpersonales en el Área de Educación para el Trabajo

4.2. Población, muestra y muestreo

4.2.1 Población

El trabajo de investigación toma el concepto de población, según Bernal (2010)

La población es la totalidad de elementos e individuos y unidades de muestreo a los que se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades y elementos de muestreo con ciertas características similares sobre las cuales se desea hacer un análisis (p.160).

Para nuestro trabajo de investigación, la población de estudio está constituida por 64 estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017.

Tabla 2

Distribución de la población

Estudiantes	Turno	Población
5.º A de secundaria	tarde	32 estudiantes
5.º B de secundaria	tarde	32 estudiantes
Total estudiantes		64 estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2. Muestra

La muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio (Bernal, 2010, p. 165).

En este caso, la investigación que realizamos presenta el tipo de muestra censal porque para extraer información hemos seleccionado a 64 estudiantes del total de la población de la institución educativa Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**4.3.1. Técnica:**

La presente investigación utiliza la técnica de la encuesta que incluye la variable Relaciones interpersonales. Dicha encuesta constituye un cuestionario cuyo objetivo es la recolección de datos importantes que deben contribuir con la mejora del desarrollo de habilidades comunicativas.

4.3.2. Instrumentos:

a) Cuestionario de Relaciones interpersonales

Ficha Técnica

Nombre de la prueba: Relaciones interpersonales

Autora: Edith Arévalo Gerónimo

Objeto de la prueba

La prueba está compuesta por 30 ítems. Cada uno de los ítems tiene 3 respuestas en una escala de Likert politónica. Esta escala presenta diversas opciones a fin de obtener la mayor información posible acerca del individuo y por tanto presentará mejores propiedades psicométricas que nos permitirán plantear estrategias para reforzar el tema del desarrollo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes. Entonces, tomando en cuenta los aportes de Bandura y otros teóricos del aprendizaje social, es importante comprender que las relaciones interpersonales incluyen habilidades que hemos aprendido en el grupo social al que pertenecemos: familia, escuela, sociedad.

Calificación

Se califica de 0 a 2 y se presenta de la siguiente manera:

0 = Nunca

1= A veces

2= Siempre

4.4. Validación y confiabilidad del instrumento

La validez del instrumento la determinan 3 jurados expertos quienes califican la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems. Para Hernández *et al.* (2010), la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (p. 201).

Tabla 3

Jurados expertos

Validadores	Resultado de aplicabilidad
Mgtr. Soledad Mañaccasa Vásquez	Aplicable 90 %
Mgtr. Lilia Barrientos Aguirre	Aplicable 100 %
Mgtr. Raúl M. Ramos Gutarra	Aplicable 85 %

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

La confiabilidad del instrumento

Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas, se aplicará el alfa de Cronbach, lo cual nos indica que el instrumento es confiable. Así mismo, Hernández, *et al.* (2010) afirma que la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 210).

Tabla 4

Resultados de la confiabilidad de las relaciones interpersonales

Alfa de Cronbach	N.º de ítems
0,875	8
0,990	7
0,994	8
0,860	7
0,994	30

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Elaboración propia.

4.5. Métodos de análisis de datos

En primer lugar, se procederá a encuestar a la muestra en este caso toda la población seleccionada, que está conformada por 64 estudiantes del Área de Educación

para el Trabajo de quinto de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017.

En una sesión de 30 minutos aproximadamente, se les aplicará los instrumentos de estudio. Nuestro objetivo es recolectar la información acerca de la variable y dimensiones correspondientes. Luego, los datos obtenidos deben ser coherentes con los indicadores definidos previamente para cada dimensión. Estos datos serán insertados en una hoja de cálculo *Excel* para luego procesarlos en el programa estadístico SPSS versión 22, mientras que, para el análisis descriptivo, se debe realizar tablas de distribución de frecuencias con el gráfico de barras.

4.6. Consideraciones éticas

Este trabajo de investigación debe cumplir con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se debe respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial.

Las interpretaciones de las citas corresponden a la autora de la tesis, teniendo en cuenta el concepto de autoría y los criterios existentes para denominar a una persona “autora” de un artículo científico. Además de precisar la autoría de los instrumentos diseñados para el recojo de información, así como el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación, por el cual pasan todas las investigaciones para su validación antes de ser aplicadas.

CAPÍTULO V
RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación correspondientes a la descripción física de la variable de estudio.

Relaciones interpersonales

De acuerdo con la tabla 6, se observa que las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en el Área de Educación para el Trabajo presentan la siguiente distribución: el 73,4 % de estudiante se encuentra en el nivel medio; mientras que un 26,6 % presenta un nivel alto. Esto demuestra, a nivel general, que las relaciones interpersonales se encuentran en proceso de formación y desarrollo. En ese sentido es importante tomar nota sobre estos resultados que nos pueden llevar a plantear estrategias de mejora.

Tabla 6

Distribución de frecuencias sobre las relaciones interpersonales en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa. Daniel Alomía Roble, de San Juan de Lurigancho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	MEDIO	47	73,4
	ALTO	17	26,6
	Total	64	100,0

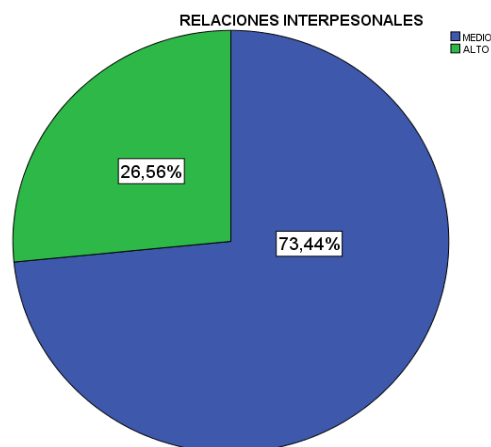


Figura 2. Porcentajes sobre las *relaciones interpersonales* en estudiantes.

Dimensiones

Comunicación interpersonal

De acuerdo a la tabla 7, se evidencia que las *comunicaciones interpersonales* en los estudiantes del quinto grado de secundaria en el Área de Educación para el Trabajo presentan la siguiente distribución: el 79,7% de estudiantes se encuentran en un nivel medio; mientras que un 10,9 % presenta un nivel bajo y un 9,4%, un nivel alto. Esto demuestra que la comunicación interpersonal en los estudiantes está en proceso de formación y desarrollo.

Tabla 7

Distribución de frecuencias sobre la comunicación interpersonal en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo del quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	BAJO	7	10,9
	MEDIO	51	79,7
	ALTO	6	9,4
	Total	64	100,0

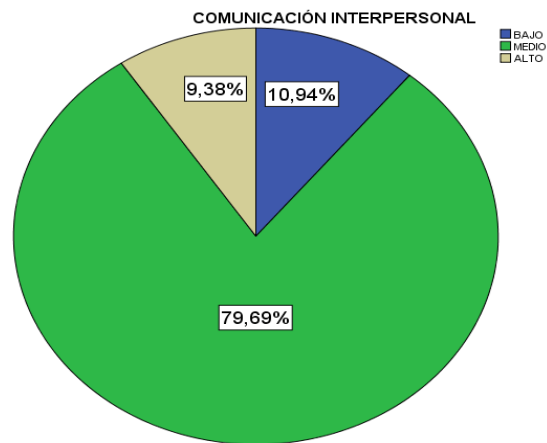


Figura 3. Porcentajes sobre la *comunicación interpersonal* en estudiantes.

Estrategia de cambio

De acuerdo con la tabla 8, observamos que las *estrategias de cambio* en los estudiantes del quinto grado de secundaria en el Área de Educación para el Trabajo presentan la siguiente distribución: el 79,7% se encuentran en un nivel medio; mientras que un 14,1% presenta un nivel bajo y un 6,3%, un nivel alto. Esto demuestra que la estrategia de cambio en los estudiantes está en proceso de formación y desarrollo lo que es necesario en el área técnica de Educación para el Trabajo para la innovación y creatividad.

Tabla 8

Distribución de frecuencias sobre las estrategias de cambio en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa. Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	BAJO	9	14,1
	MEDIO	51	79,7
	ALTO	4	6,3
	Total	64	100,0

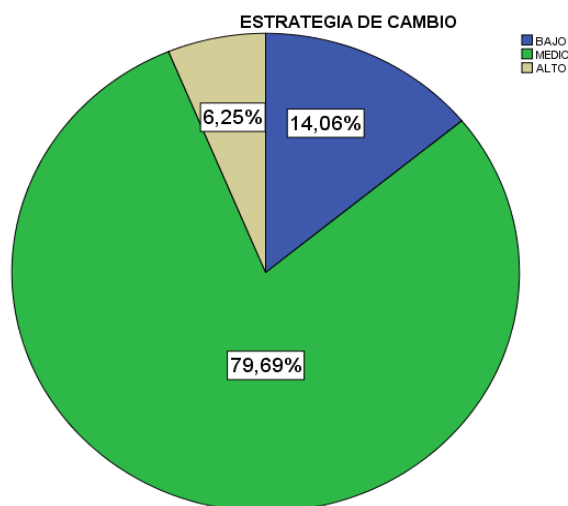


Figura 4. Porcentajes sobre la *estrategia de cambio* en estudiantes.

Empatía

De acuerdo con la tabla 9, observamos que la *empatía* en los estudiantes del quinto grado de secundaria presenta la siguiente distribución: el 57,8% se encuentra en un nivel medio; mientras que un 35,9 % presenta un nivel alto y un 6,3%, un nivel bajo. Estos resultados nos dan cuenta del grado de desarrollo que están alcanzando los estudiantes en la habilidad de la empatía, ya que la gran mayoría se ubica en medio y alto.

Tabla 9

Distribución de frecuencias sobre la empatía en estudiantes del Área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	BAJO	4	6,3
	MEDIO	37	57,8
	ALTO	23	35,9
	Total	64	100,0

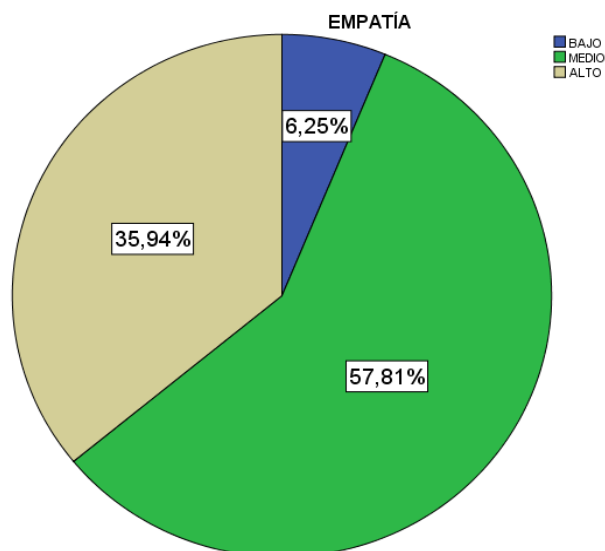


Figura 5. Porcentajes sobre la *empatía* en estudiantes.

Comunicación asertiva

De acuerdo con la tabla 10, se evidencia que la *comunicación asertiva* en los estudiantes del quinto grado de secundaria en el Área de Educación para el Trabajo alcanza el nivel medio en un 65,6; mientras que un 28,1 % presenta un nivel alto y un 6,3 %, un nivel bajo. Esto demuestra que la comunicación asertiva en los estudiantes está en proceso de formación y desarrollo lo cual es necesario en el área técnica de educación por el trabajo para una buena convivencia laboral y académica.

Tabla 10

Distribución de frecuencias sobre la comunicación asertiva en estudiantes Área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	BAJO	4	6,3
	MEDIO	42	65,6
	ALTO	18	28,1
	Total	64	100,0

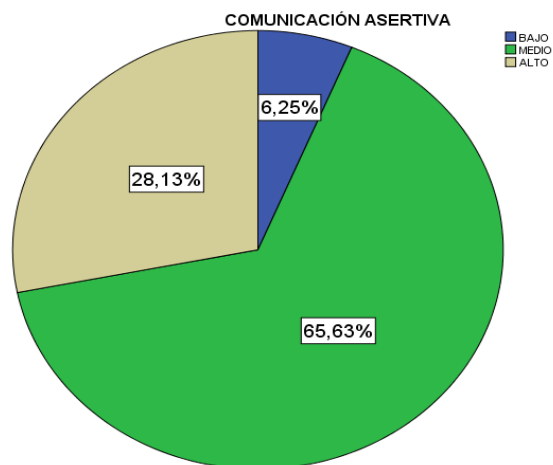


Figura 6. Porcentajes sobre la *comunicación asertiva* en estudiantes.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como finalidad describir cómo se presentan *las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.*

En cuanto al objetivo general de las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado, se evidencia el siguiente resultado: en el nivel medio se halla el 73,4 % de los estudiantes; mientras que un 26,6 % en el nivel alto; esta estadística demuestra, a nivel general, que la relación interpersonal está en proceso de formación y desarrollo. En esta perspectiva, hay una similitud con Apaza (2012), quien sugiere, en su investigación, que para mejorar las relaciones interpersonales es necesario realizar talleres de habilidades sociales que complementen el proceso de formación en cuanto al aprendizaje y capacidades emprendedoras en el desarrollo pedagógico. Ahora, nuestros resultados, también, coinciden con la sustentación de Vieira (2007), quien considera que las relaciones interpersonales constituyen el pilar para unas buenas relaciones pedagógicas. Asimismo, señala que el éxito de estas depende mucho del tipo de comunicación y relación interpersonal que se practique en el aula; donde esta práctica debe basarse en su asertividad, práctica de valores, empatía y eficacia.

En cuanto a la dimensión comunicación interpersonal, los estudiantes del quinto grado de secundaria, en su mayoría, obtiene un nivel medio: 79,7% del alumnado; mientras que un 10,9 % presenta un nivel bajo y un 9,4% un nivel alto. En este caso, se evidencia que a los estudiantes les falta una buena comunicación interpersonal, puesto que se encuentran en un proceso de formación para alcanzar el nivel alto. Ahora, nuestros resultados, coinciden con Sanz (2005), quien resalta la importancia de la comunicación interpersonal, por ello, sugiere su práctica interactiva y eficaz en el

proceso del desarrollo de las habilidades comunicativas para alcanzar el éxito. En resumen, sostiene que el estudiante preparado solo en la parte cognitiva y sin el desarrollo de habilidades comunicativas eficaces no será capaz de lograr sus objetivos en el aprendizaje académico ni en el aspecto social.

En cuanto a la estrategia de cambio, el 79,7% de los estudiantes presentan un nivel medio; mientras que, un 14,1 % un nivel bajo y un 6,3% un nivel alto. En suma, se evidencia que están lejos de llegar al nivel alto, debido a que no están acostumbrados al cambio, por ello, existe cierto temor a lo nuevo. Y los pocos estudiantes, que sí se atreven, no cuentan con el apoyo de sus profesores en el desarrollo de su creatividad e imaginación como parte de su preparación académica. Así, estos resultados respaldan en parte a Vieira (2007), quien sostiene que mucho dependerá de cómo el profesor apoye a sus estudiantes en la construcción de la autoconfianza y autoestima. En esta construcción, primero, se debe practicar las buenas relaciones con su entorno, buscando la felicidad para poder transmitir esa energía positiva a sus estudiantes. Asimismo, se debe crear un clima de armonía y paz. Por otro lado, esta búsqueda del cambio no resulta muchas veces; porque, algunos profesores carentes de vocación asisten al colegio solo a cumplir sus horas y, más aún, llegan malhumorados al aula y contagian esa energía negativa a los estudiantes, donde se perturba la autoestima y la autoconfianza del alumnado. Además, se crea un ambiente antipedagógico, donde no hay la costumbre de expresarse libremente sobre el intercambio de ideas y pensamientos.

Por otro lado, en la dimensión empatía: el 57,8% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio; mientras que, un 35,9 % en nivel alto y un 6,3% en nivel bajo; donde en

el nivel alto se presenta el cambio con relación a las otras dimensiones. Ahora, estos resultados coinciden con el aporte de Goleman (2008), quien sostiene que la empatía cumple un rol importante para tener buenas relaciones interpersonales. En esta perspectiva de dar soluciones sugiere que debemos preocuparnos por los demás y estar en la capacidad de comprender sus problemas, para poder ayudarlo poniéndonos en el lugar de ellos. Ahora, en este punto, coincido con el autor en relación a una buena comunicación, donde este dependerá de la forma cómo nos relacionamos con los demás. En el caso de nuestro estudio, se evidencia que los estudiantes de quinto año de secundaria están alcanzando su proceso de formación en valores: solidaridad, compañerismo y preocupación por los demás, donde, al final, el proceso fluctúa de un nivel medio a alto.

Por último, con relación a la comunicación asertiva: un 65,6 % de los estudiantes alcanzan el nivel medio; mientras que, un 28,1 % un nivel alto y un 6,3 % un nivel bajo. Entonces, se evidencia que los estudiantes están logrando alcanzar un buen manejo emocional; pues están en un nivel medio para alto. Además, los alumnos tratan de expresar lo que piensan y lo transmiten de forma adecuada. Por lo tanto, estarían en la capacidad de resolver situaciones complejas, según Albaladejo (2010). Asimismo, estos resultados, también, coinciden con los antecedentes de Ramírez, Calcurián y Aguilarte (2010). En conclusión, la investigación sugiere que la comunicación asertiva usada como estrategias influye en el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

CONCLUSIONES

Después de haber investigado sobre *las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto año de secundaria de la institución educativa Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017*; se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo con el objetivo general, las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, en el área de Educación para el Trabajo, en su mayoría, se encuentran en el nivel medio con el 73,4 % y el 26,6 % presenta un nivel alto.
2. En cuanto al primer objetivo específico, los resultados de los datos de la dimensión comunicación interpersonal en los estudiantes del quinto grado de secundaria, en su mayoría, obtiene un nivel medio con el 79,7%, mientras que un 10,9 % presenta un nivel bajo y un 9,4% un nivel alto.
3. De acuerdo con el segundo objetivo específico, los resultados de los datos de la dimensión estrategia de cambio, el 79,7% de los estudiantes presentan un nivel medio (que se constituye en la mayoría), mientras que un 14,1 % presenta un nivel bajo y un 6,3% un nivel alto.
4. En cuanto al tercer objetivo específico, con relación la dimensión la empatía, el 57,8% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, mientras que un 35,9 % en nivel alto y un 6,3% un nivel bajo.
5. En cuanto al cuarto objetivo específico, los resultados de los datos de la dimensión comunicación asertiva dan como resultado: un 65,6 % de los estudiantes alcanzan el nivel medio, mientras que un 28,1 % presenta un nivel alto y un 6,3 % un nivel bajo.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda como prioridad que la institución educativa prepare a sus profesores con más énfasis en la parte emocional que en la parte cognitiva. Asimismo, se promueva el desarrollo integral de sus estudiantes, en cuanto a la mejora de las relaciones interpersonales, actualizando e innovando estrategias y dinámicas de grupo que puedan aplicarse en sus estudiantes. Además, de ayudarlos a integrarse mejor y relacionarse con todos sus compañeros, para el logro del objetivo esperado.
2. Se sugiere la organización de talleres de autoestima y autoconfianza, para que los estudiantes aprendan a valorarse más a sí mismo, para el logro de objetivos y éxito en la vida. Además, se debe resaltar la importancia de una buena comunicación interpersonal, en el desempeño y formación integral, que les permitirá estar preparados para su vida profesional, desarrollo de sus capacidades y talentos escondidos.
3. En cuanto a la dimensión estrategia de cambio, se debe organizar escuelas de padres en compañía de sus hijos, donde participen sus profesores y tutores. De ese modo, se empezaría una práctica activa de interrelación de toda la comunidad educativa, para mejorar su componente afectivo, ayudándolos en su bienestar general para que lo puedan integrar a su desarrollo cognitivo y enseñanza aprendizaje significativo con una educación de calidad.
4. En la dimensión empatía, se debe poner en práctica en el día a día, el cultivo de valores en el aula, para que los estudiantes aprendan a convivir en armonía, dejando de lado el egoísmo y falta de solidaridad con sus

compañeros, preparándolos para que estén en la capacidad no solo de comprender sino de resolver los problemas poniéndose en el lugar del otro.

5. Por último, en cuanto a la mejora de la comunicación asertiva, se debe gestionar las buenas relaciones con las instituciones de su localidad, para brindarnos su apoyo. Por ejemplo, con la comisaría de su sector en el desarrollo de la tranquilidad y seguridad, para evitar la agresividad y violencia; también, con otras instituciones como el centro de salud o la municipalidad, quienes pueden apoyar con charlas psicológicas, oratorias y liderazgos para desarrollar, en definitiva, buenas habilidades comunicativas.

REFERENCIAS

- Apaza, E. (2012). *Taller de habilidades sociales en el desarrollo de las capacidades emprendedoras en los estudiantes del VII ciclo de educación técnica de la institución educativa 2 de Mayo Callao*. (Tesis de licenciatura). Lima Este: Universidad César Vallejo.
- Albaladejo, M. (2010). *Como decirlo: entrevistas eficaces en el ámbito educativo*. Barcelona: Editorial Grao.
- Ávila, J. (2013). *El acoso escolar en educación primaria en la provincia de Huelva*. España. Recuperado de <https://books.google.es/books>.
- Báez, C. (2000). *La comunicación efectiva*. República Dominicana: Búho.
- Beaudoin, N. (2013). *La relación interpersonal: clave del proceso educativo*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). Colombia: Pearson
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. México: Mc Graw Hill.
- Borges, D. (2014). *Agresividad y relación entre iguales en las escuelas de secundaria en isla de Santiago de Cabo*, (Tesis Doctoral) República de Cabo Verde: Universidad de Extremadura de Cabo Verde.

Cide, A. (2000). *Campos de acción: familia, escuela y comunidad*. Madrid: Ediciones B.

Elizondo, M. (1999). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Editorial Trillas.

Goleman, D. (2007). *Inteligencia emocional*. Argentina: Ediciones B.

Gordon, R. (2004). *Diccionario de filosofía*. Madrid: Ediciones Akal.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.^a ed.). México: Mc Graw-Hill.

MEC (1992). *El papel del docente en el ejercicio de estrategias*. Lima: Ministerio de Educación y Cultura.

Oliveros, F. (2004). *Relaciones interpersonales*. Madrid: Ediciones Palabra, S.A.

Palomino, C. (2013). *Valores morales y convivencia escolar de los estudiantes del 1.º y 2.º año de educación secundaria de la institución educativa Ingeniera de San Martín de Porres*. (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad César Vallejo.

Ramírez, E.; Calcurían, T. y Aguilarte, B. (2010). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes y*

alumnos del sexto grado de primaria. Barcelona. Recuperado de
[http\(s://books.google.es/books](http(s://books.google.es/books)

Raymundo, C. y Donolo, N. (2005). *Estrategias de cambio en el desempeño docente*.
 Barcelona: Paidós

Raymundo, P. y Carrasco, T. (2011). *Talleres de habilidades sociales para la mejora de
 las relaciones interpersonales en los estudiantes de 1.º de secundaria de la I.
 E. Fe y Alegría N.º 12, de Puente Piedra*. (Tesis de licenciatura) Lima:
 Universidad César Vallejo

Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.

Salmuri, L. (1998), *Comunicación asertiva*. Madrid: Editex.

Sanz, G. (2005). *La comunicación efectiva en el aula*. Barcelona: Graó.

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4.^a ed.) México: Limusa.

Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula: relación profesor-alumno*. Madrid:
 Ediciones Narcea.

Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. España:
 Aresta.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo del quinto año secundaria de la I. E. Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se presentan las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo se presenta la comunicación interpersonal en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Cómo se presenta la estrategia de cambio en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Cómo se presenta la empatía en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Cómo se presenta la comunicación asertiva en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Describir las relaciones interpersonales en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Describir la comunicación interpersonal en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>Describir la estrategia de cambio en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>Describir la empatía en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>Describir la comunicación asertiva en estudiantes del área de Educación para el Trabajo de quinto grado de secundaria del colegio Daniel Alomía Robles, de San Juan de Lurigancho, 2017.</p>	<p>Variable 1: Las Relaciones Interpersonales</p> <p>Dimensiones</p> <p>-Comunicación Interpersonal</p> <p>-Estrategia de cambio</p> <p>-Empatía</p> <p>-Comunicación asertiva</p>	<p>Tipo de investigación: Básica Sustantiva</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo simple</p> <p>Diseño: El diseño de investigación es no experimental, de Corte transversal</p> <p>Metodología: Método de análisis de datos: Estadística descriptiva.</p> <p>Técnicas: La Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionarios</p>	<p>Población: 64 estudiantes de 5.° secundaria del colegio Daniel Alomía Robles de San Juan de Lurigancho, 2017</p> <p>N = 64</p> <p>Muestra: Se empleará la muestra 64</p> <p>n=64</p>

CUESTIONARIO
INSTRUMENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES
Elaborado por: Edith Arévalo Gerónimo
N.º DE CÓDIGO DE ALUMNA: 2141921140

INSTRUCCIONES: Estimados alumnos(as), el presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información sobre Relaciones Interpersonales. Por tal motivo le pedimos responder con la sinceridad del caso y con total libertad ya que esta encuesta es de carácter anónimo y reservado.

INFORMACIÓN GENERAL:

Grado: quinto grado de secundaria **Edad:** 16-17 años

MARCA UNA (X) EN EL RECUADRO TU RESPUESTA SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE VALORES:

	PREGUNTAS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
		0	1	2
1.	Presto atención a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo por comprender lo que me está diciendo.			
2.	Me doy a conocer a los demás por iniciativa propia.			
3.	Hablo con los demás de temas pocos importantes para luego pasar a los más importantes.			
4.	Frente a un problema se reaccionar y controlar mis emociones.			
5.	Interactúo y comparto necesidades, intereses y afectos en el aula.			
6.	El profesor escucha y respeta mis ideas y opiniones.			
7.	Existe una buena comunicación entre compañeros.			
8.	Se percibe el interés del profesor por sus estudiantes en el aula.			
9.	Se percibe una buena comunicación en el aula.			
10.	El docente realiza dinámica de grupo como estrategia para incentivar el proceso de enseñanza.			
11.	Me siento incentivado y motivado por el docente del aula.			
12.	Me invitan a participar en seminarios de motivación, liderazgo etc. en tu institución educativa.			
13.	Coopero y participo en dinámicas de grupos y me adapto a los demás sin miedo.			
14.	Cuando tratan mal a un compañero lo defiendo.			

15.	Razono, analizo y tomo decisiones acertadas y juiciosas ante alguna situación.			
16.	Intento comprender lo que sienten los demás.			
17.	En el salón de clase se practica el valor de la solidaridad entre compañeros.			
18.	Permito que los demás sepan que me preocupo y me intereso por ellos.			
19.	Ayudo a quien lo necesita.			
20.	Nos ayudamos entre compañeros y demostramos interés por los demás.			
21.	Me ofrezco a compartir algo que es apreciado por los demás.			
22.	Me preocupo cuando un compañero falta a clase.			
23.	Respeto y comprendo los sentimientos y pensamientos de mis compañeros.			
24.	Me intereso por entender y respetar a los demás.			
25.	Me solidarizo ante los sentimientos y emociones de los demás.			
26.	Pido disculpas a los demás por haber hecho algo mal.			
27.	Explico con claridad como realizo una tarea específica.			
28.	Frente a un problema tomo la iniciativa y trato de resolverlo de forma justa.			
29.	Elijo la forma de integrarme a un grupo para participar en una determinada actividad.			
30.	Respeto las opiniones de mis compañeros, escuchando atentamente y poniendo en práctica las normas del buen hablante y el buen oyente.			

GRACIAS



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Raúl Máximo Ramos Gutarra

INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Docente de la Universidad Daniel Acides Carrión

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN: Relaciones Interpersonales (Vieira , 2007)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																		✓		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																		✓		
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																		✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																		✓		
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																✓				
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																✓				
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		✓		
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																✓				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es factible de ser aplicado a los estudiantes a los cuales está dirigido, pues tiene el lenguaje apropiado, coherente . Asimismo mantiene coherencia en los indicadores propuestos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85 %

FECHA: 05/12/15

FIRMA DEL EXPERTO:

DNI: 10259473

Cel. 950497096

VALIDADOR 1


OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....Suficiencia.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Ramos Gutarra Raúl Máximo DNI 10259473

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Comunicador social

05 de dic del 2015.


 Mgtr. /Dr. Raúl M. Ramos Gutarra

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
 (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
 (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VALIDADOR 2

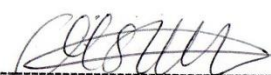
OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....Si hay Suficiencia.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Manaccasa Vázquez, M. Soledad DNI 08882152

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

05 de 12 del 2015.


 Mgtr. /Dr. María Soledad Manaccasa V.
 M. Soledad Manaccasa Vázquez
 Mgtr. /Dr. Manaccasa Vázquez
 Docente Investigador

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
 (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
 (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO

:Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

INSTITUCIÓN DONDE LABORAL

:Universidad Cesar Vallejo

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN

: Relaciones Interpersonales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																		✓		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																		✓		
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																		✓		
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																		✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																		✓		
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																		✓		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																		✓		
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																		✓		
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		✓		
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																		✓		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 05 diciembre 2015 FIRMA DEL EXPERTO:

 DNI: 08882152
 Cel. 987021143

 M. Soledad Mañaccasa Vásquez
 Mgtr. en Educación
 Docente Investigador

VALIDADOR 3



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Barrientos Aguirre Lilia
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Docente de la I.E. Tungasuca
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Relaciones Interpersonales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				X
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																				X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				X
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				X
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es factible de ser aplicado a los estudiantes a los cuales está dirigido, pues tiene un lenguaje apropiado, coherente y relacionado con los aprendizajes esperados. Asimismo, mantiene coherencia con los indicadores propuestos.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

FECHA: 07/12/2015

FIRMA DEL EXPERTO: _____

DNI: 07128731

Cel. 980378790

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): SUFICIENCIA
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()
APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: BARRIENTOS AGUIRRE, LILIA DNI 0712 8731
ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: PSICOLOGIA Y CIENCIAS RELIGIOSAS

07...de...diciembre...del 2015.



Mgtr. /Dr. LILIA BARRIENTOS AGUIRRE

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

BASES DE DATOS																																			66
VARIABLE	VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES																																		
DIMENSIÓN	DIMENSIÓN 1 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL										DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS DE CAMBIO								DIMENSIÓN 3: EMPATÍA								DIMENSIÓN 4: COMUNICACIÓN ASERTIVA								
SUJETO ÍTEM	1	2	3	4	5	6	7	8	PP	9	10	11	12	13	14	15	PP	16	17	18	19	20	21	22	23	PP	24	25	26	27	28	29	30	PP	TOTAL
1	2	0	1	2	0	1	1	1	8	2	2	1	1	0	0	2	8	0	1	0	2	1	0	0	2	6	0	1	2	1	0	2	2	8	30
2	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	1	2	15	2	2	2	2	2	2	2	14	58
3	2	2	1	2	2	1	2	1	13	2	0	2	0	1	1	2	8	1	2	1	2	2	2	2	1	13	1	1	2	1	0	2	2	9	43
4	2	1	1	1	1	2	1	2	11	2	1	1	1	2	1	2	10	2	1	1	2	2	2	0	1	11	1	1	1	2	0	1	1	7	39
5	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	1	1	2	1	2	9	2	1	1	2	1	2	1	2	12	1	2	2	2	1	1	2	11	43
6	2	1	2	1	1	1	2	1	11	2	1	1	0	2	2	1	9	2	1	1	2	1	1	0	2	10	1	2	2	2	1	2	2	12	42
7	2	1	1	2	2	1	1	1	11	1	0	0	1	1	2	2	7	2	1	1	2	1	2	1	2	12	1	2	2	2	1	0	2	9	39
8	2	1	1	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	1	2	13	2	1	1	2	2	2	2	3	15	2	2	2	2	2	2	2	14	56
9	2	1	1	2	1	2	2	2	13	2	1	1	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	1	2	13	2	2	1	2	0	1	2	10	48
10	2	2	1	2	1	1	2	2	13	2	2	1	0	1	1	1	7	1	2	2	2	2	1	1	1	12	1	2	2	2	1	1	2	11	43
11	1	2	0	1	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	1	2	15	2	2	2	1	0	2	2	11	49
12	2	0	1	2	0	1	1	1	8	1	2	0	1	0	0	0	4	2	2	1	1	0	0	2	0	8	2	1	1	1	2	1	2	10	30
13	2	2	1	2	2	2	2	2	15	1	1	0	1	2	1	2	8	2	2	2	1	2	2	2	2	15	1	1	1	1	2	1	2	9	47
14	1	2	1	2	2	1	2	1	12	1	1	0	1	1	2	1	7	2	0	2	0	1	1	2	2	10	2	1	1	0	2	2	1	9	38
15	1	1	1	1	1	2	1	2	10	2	0	1	0	0	2	1	6	2	1	1	1	2	1	2	1	11	1	0	0	1	1	2	2	7	34
16	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	1	1	2	9	1	1	1	1	2	1	2	1	10	2	2	2	2	2	1	2	13	43
17	1	1	2	1	1	1	2	1	10	2	0	1	2	2	1	1	9	2	1	1	0	2	2	1	1	10	2	1	1	2	2	2	2	12	41
18	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	0	1	2	2	2	2	10	1	0	0	1	1	2	2	2	9	2	2	1	0	1	1	1	8	37
19	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	1	1	2	1	2	1	9	2	2	2	2	2	1	2	2	15	2	2	2	1	2	2	1	12	48
20	1	1	1	2	1	2	1	1	10	1	0	2	1	1	1	2	8	2	1	1	2	2	2	2	1	13	1	2	0	1	0	0	0	4	35
21	1	0	2	1	1	1	2	1	9	2	1	1	2	2	1	1	10	2	2	1	0	1	1	1	1	9	1	1	0	1	2	1	2	8	36
22	2	1	1	2	2	1	1	1	11	1	0	1	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	2	1	2	14	1	1	0	1	1	2	1	7	42
23	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	1	1	2	1	2	2	10	1	2	0	1	0	0	0	0	4	2	0	1	0	0	2	1	6	32

24	1	1	1	2	1	2	2	2	12	1	0	1	2	1	1	2	8	1	1	0	1	2	1	2	2	10	1	1	2	1	1	1	2	9	39
25	1	0	1	2	1	1	2	2	10	1	2	0	1	2	1	1	8	1	1	0	1	1	2	1	2	9	2	0	1	2	2	1	1	9	36
26	1	2	0	1	2	1	1	2	10	1	0	0	2	0	1	0	4	2	0	1	0	0	2	1	1	7	1	0	1	2	2	2	2	10	31
27	1	0	0	2	0	1	0	0	4	1	2	0	1	0	0	0	4	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	1	1	2	1	2	1	9	27
28	1	2	0	1	0	0	0	2	6	1	1	0	1	2	1	2	8	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	0	2	1	1	1	2	8	32
29	1	1	0	1	2	1	2	0	8	1	1	0	1	1	2	1	7	1	0	1	2	2	2	2	2	12	2	1	1	2	2	1	1	10	37
30	1	1	0	1	1	2	1	2	9	2	0	1	0	0	2	1	6	1	1	1	2	1	2	1	2	11	1	0	1	2	2	2	2	10	36
31	2	0	1	0	0	2	1	1	7	1	0	1	2	1	1	2	8	1	0	2	1	1	1	2	1	9	1	1	1	2	1	2	2	10	34
32	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	2	0	1	2	1	1	8	2	1	1	2	2	1	1	1	11	1	0	1	2	1	1	2	8	37
33	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	0	0	2	0	1	0	4	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	2	0	1	2	1	1	8	34
34	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	2	0	1	0	0	0	4	1	1	1	2	1	2	2	2	12	1	0	0	2	0	1	0	4	32
35	1	1	1	2	1	2	1	1	10	1	1	0	1	2	1	2	8	1	0	1	2	1	1	2	1	9	1	2	0	1	0	0	0	4	31
36	1	0	2	1	1	1	2	1	9	1	1	0	1	1	2	1	7	1	2	0	1	2	1	1	1	9	1	1	0	1	2	1	2	8	33
37	2	1	1	2	2	1	1	1	11	2	0	1	0	0	2	1	6	1	0	0	2	0	1	0	2	6	1	1	0	1	1	2	1	7	30
38	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	1	2	1	1	1	2	9	1	2	0	1	0	0	0	0	4	0	1	2	1	0	2	2	8	33
39	1	1	1	2	1	2	2	2	12	1	2	0	1	2	1	1	8	1	1	0	1	2	1	2	0	8	2	2	2	2	2	2	2	14	42
40	1	0	1	2	1	1	2	2	10	1	0	0	2	0	1	0	4	1	1	0	1	1	2	1	2	9	1	1	2	1	0	2	2	9	32
41	1	2	0	1	2	1	1	2	10	1	2	0	1	0	0	0	4	2	0	1	0	0	2	1	1	7	1	1	1	2	0	1	1	7	28
42	1	0	0	2	0	1	0	0	4	1	1	0	1	2	1	2	8	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	2	2	2	1	1	2	11	33
43	1	2	0	1	0	0	0	2	6	1	1	0	1	1	2	1	7	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	1	2	2	12	37
44	1	1	0	1	2	1	2	0	8	2	0	1	0	0	2	1	6	1	1	1	2	1	2	1	1	10	1	2	2	2	1	0	2	10	34
45	1	1	0	1	1	2	1	2	9	1	0	1	2	1	1	2	8	1	0	2	1	1	1	2	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14	40
46	2	0	1	0	0	2	1	1	7	1	2	0	1	2	1	1	8	2	1	1	2	2	1	1	1	11	2	2	1	2	0	1	2	10	36
47	1	0	1	2	1	1	2	2	10	1	0	0	2	0	1	0	4	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	1	1	2	11	37
48	1	2	0	1	2	1	1	2	10	1	2	0	1	0	0	0	4	1	1	1	2	1	2	2	2	12	2	2	2	1	0	2	2	11	37
49	1	0	0	2	0	1	0	0	4	1	1	0	1	2	1	2	8	1	0	1	2	1	1	2	2	10	2	1	1	1	2	1	2	10	32
50	1	2	0	1	0	0	0	2	6	1	1	0	1	1	2	1	7	1	2	0	1	2	1	1	2	10	1	1	1	1	2	1	2	9	32
51	1	1	0	1	2	1	2	0	8	2	0	1	0	0	2	1	6	1	0	0	2	0	1	0	0	4	2	1	1	0	2	2	1	9	27
52	1	1	0	1	1	2	1	2	9	1	1	2	1	1	1	2	9	1	2	0	1	0	0	0	2	6	1	0	0	1	1	2	2	7	31

53	2	0	1	0	0	2	1	1	7	2	0	1	2	2	1	1	9	1	1	0	1	2	1	2	0	8	2	2	2	2	2	1	2	13	37
54	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	0	1	2	2	2	2	10	1	1	0	1	1	2	1	2	9	2	1	1	2	2	2	2	12	41
55	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	1	1	2	1	2	1	9	2	0	1	0	0	2	1	1	7	2	2	1	0	1	1	1	8	34
56	1	0	1	2	2	2	2	2	12	1	0	2	1	1	1	2	8	1	0	1	2	1	1	2	2	10	2	2	2	1	2	2	1	12	42
57	1	1	1	2	1	2	1	1	10	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	0	1	2	1	1	2	10	1	2	0	1	0	0	0	4	34
58	1	0	2	1	1	1	2	1	9	1	0	1	2	2	2	2	10	1	0	0	2	0	1	0	0	4	1	1	0	1	2	1	2	8	31
59	2	1	1	2	2	1	1	1	11	1	1	1	2	1	2	2	10	1	2	0	1	0	0	0	2	6	1	1	0	1	1	2	1	7	34
60	1	0	1	2	2	2	2	2	12	2	0	1	2	2	1	1	9	1	1	0	1	2	1	2	0	8	2	0	1	0	0	2	1	6	35
61	1	1	1	2	1	2	2	2	12	1	0	1	2	2	2	2	10	1	1	0	1	1	2	1	2	9	1	1	2	1	1	1	2	9	40
62	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	1	1	2	1	2	1	9	2	0	1	0	0	2	1	1	7	2	0	1	2	2	1	1	9	35
63	1	0	1	2	2	2	2	2	12	2	0	1	2	2	1	1	9	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	0	1	2	2	2	2	10	41
64	1	1	1	2	1	2	1	1	10	1	0	1	2	2	2	2	10	2	0	1	2	2	1	1	1	10	1	1	1	2	1	2	1	9	39

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ALFA DE CROMBACH																														
Total Sujetos= 11																														
MAGNITUD: MUY ALTA																														
FALTA INGRE: 10																														
$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{IS}^2}{S_T^2} \right] = 0.99$																														
ar-Total= 211																														
Suma de Vari 9.87																														
eguntas= 31																														
Media= 1.91 1.27 1.00 1.73 1.36 1.45 1.55 1.55 1.82 1.27 1.27 0.91 1.55 1.36 1.73 1.64 1.45 1.18 2 1.55 1.64 0.91 1.82 1.27 1.73 1.82 1.73 0.73 1.45 1.91																														
/arianza= 0.09 0.42 0.2 0.22 0.45 0.27 0.27 0.27 0.16 0.62 0.42 0.49 0.47 0.45 0.22 0.45 0.27 0.36 0 0.27 0.45 0.49 0.36 0.42 0.22 0.16 0.22 0.62 0.47 0.09																														
Cuenta = 11																														
Sujeto Pgta01 Pgta02 Pgta03 Pgta04 Pgta05 Pgta06 Pgta07 Pgta08 Pgta09 Pgta10 Pgta11 Pgta12 Pgta13 Pgta14 Pgta15 Pgta16 Pgta17 Pgta18 Pgta19 Pgta20 Pgta21 Pgta22 Pgta23 Pgta24 Pgta25 Pgta26 Pgta27 Pgta28 Pgta29 Pgta30																														
1 2 0 1 2 0 1 1 1 2 2 1 1 0 0 2 0 1 0 2 1 0 0 2 0 1 2 1 0 2 2																														
2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2																														
3 2 2 1 2 2 1 2 1 2 0 2 0 1 1 2 1 2 1 2 2 2 2 1 1 1 2 1 0 2 2																														
4 2 1 1 1 1 2 1 2 2 1 1 1 2 1 2 2 1 1 2 2 2 0 1 1 1 1 2 0 1 1																														
5 2 1 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 2 1 2 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 2 2 1 1 2																														
6 2 1 2 1 1 1 2 1 2 1 1 0 2 2 1 2 1 1 2 1 1 0 2 1 2 2 2 1 2 2																														
7 2 1 1 2 2 1 1 1 1 0 0 1 1 2 2 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 2 2 1 0 2																														
8 2 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 1 2 2 2 1 1 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2																														
9 2 1 1 2 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 2 2 1 2 1 2 1 2 2 2 2 1 2 0 1 2																														
10 2 2 1 2 1 1 2 2 2 2 1 0 1 1 1 1 2 2 2 2 2 1 1 1 1 2 2 2 1 1 2																														
11 1 2 0 1 2 1 1 2 2 2 2 1 2 2 1 2 2 2 2 2 2 1 2 2 2 2 1 0 2 2																														

El nivel de confiabilidad alcanza un nivel de 0-99 en la escala de Alfa de Cronbach.